

QUI SOM FUNDACIÓ LLUÏSA OLLER



Som una entitat sense ànim de lucre té per objecte la millora de la qualitat de vida de les persones en risc d'exclusió social, especialment les que tenen una discapacitat intel·lectual i/o algun tipus de trastorn sever de salut mental, potenciant la seva participació, autodeterminació i la normalització de la seva vida.

SERVEI DE TERÀPIA OCUPACIONAL



El Servei de Teràpia Ocupacional (STO) és un servei d'atenció diürna adreçat a les persones adultes amb discapacitat intel·lectual que, de forma temporal o permanent, no poden accedir a la vida laboral activa.

Aquest servei doncs va dirigit a facilitar a les persones destinatàries una atenció diürna de tipus rehabilitador per tal que puguin assolir, dins les possibilitats de cada persona usuària, la seva màxima integració social i laboral.

Aquest servei té dues funcions principals:

- **Ocupació terapèutica:** Inclou activitats en què es pot veure un resultat material i satisfactori, i s'eviten les ocupacions estèrils i rutinàries. Són activitats que compten amb la participació directa de les persones usuàries i estan orientades a assolir habilitats, hàbits i conductes relacionades amb el treball i l'entorn laboral.
- **Ajustament personal i social:** Inclou activitats relacionades amb l'habilitació personal i la millora de la relació amb l'entorn social, on les persones usuàries han de percebre l'èxit d'un resultat material satisfactori.

MODEL ASSISTENCIAL



Volem que el nostre STO suposi un desafiament a la persona usuària i la posi en situacions que són pròpies de la vida real perquè aquesta interaccioni i millori les seves habilitats en un context real, d'una manera funcional.

El servei està obert al barri, al poble i al territori i als plans individuals de cada persona usuària es donarà molta importància a la interacció de la persona amb l'entorn i la participació activa d'aquesta.

Els principis clau del nostre model d'atenció són:

- **Planificació centrada en la persona (PCP):** atenció individualitzada i personalitzada, foment de la participació de la persona en la presa de decisions que afecten directament la seva pròpia vida i flexibilització dels serveis i capacitat d'adaptació a les necessitats diverses i canviants de les persones usuàries del servei entre altres.
- **Qualitat de vida:** elaboració de programes destinats a oferir els suports adequats i necessaris per tal que la persona disposi d'un Projecte de Vida propi, vetllar per al desenvolupament personal, autodeterminació, inclusió social i benestar (emocional, físic i material).
- **Vida a la comunitat** i interacció amb l'entorn social i familiar.

SERVEIS QUE OFERIM



El nostre servei de teràpia ocupacional ofereix:

Activitats d'ocupació terapèutica: manipulats (feines derivades del Centre Especial de Treball), artesanía, horticultura i altres feines puntuals vinculades a activitats empresarials del territori.

Activitats d'ajustament personal: informàtica, equinoteràpia, ràdio, gimnàstica, cura personal, coneixement del territori, activitats a la comunitat, handbol, futbol, etc.

Serveis complementaris: servei d'acollida matí (de 8 a 9h), menú migdia, transport, lleure, servei d'atenció i orientació a les famílies i serveis d'atenció diürna en períodes de vacances i/o altres serveis complementaris necessaris o convenients per la integració social de les persones ateses, d'acord amb el programa de suport i acompanyament que elabora l'equip tècnic del servei.

COMPROMISOS DE QUALITAT

La nostra entitat compta amb un Sistema de Gestió Integrat de Qualitat i Medi Ambient. Aquest, juntament amb altres eines com el Pla Estratègic són fonamentals per a la consecució de la nostra missió i per la millora contínua entre altres.

Una de les línies estratègiques que ens regeixen és la qualitat en totes les actuacions com a eina essencial a partir de la qual garantim la viabilitat i el desenvolupament futur de la nostra organització i els serveis que ofereix. Duem a terme un procés de millora contínua i innovació, amb la participació de totes les persones que formen part de la nostra organització i altres col·laboradors/es, orientant els nostres serveis a la millora del grau de satisfacció dels clients interns i externs. Els grans compromisos que prenem són:

- Garantir l'atenció centrada en la persona usuària com a eix central de les nostres activitats i de la nostra missió, oferint els suports perquè promogui les seves pròpies decisions, la normalització de la seva vida i facilitant la seva participació activa en la comunitat.
- Assegurar la qualitat a partir del control dels processos, estructurant tot el sistema del Sistema de Gestió Integrat a través d'un conjunt d'accions preestablertes i sistemàtiques que garanteixin la satisfacció dels requisits.
- Promoure una conducta ètica per part de tot els membres de l'organització, a través del codi ètic, que contempla les diferents àrees i relacions de l'entitat.
- Garantir la igualtat d'oportunitats entre totes les persones i treballar per una entitat lliure de discriminacions siguin del tipus que siguin.
- Utilitzar les normes ISO com un mitjà per aconseguir portar a terme aquesta política de Sistema de Gestió Integrat. Utilitzar aquestes normes com a pautes, regles generals i eines bàsiques, en la organització del sistema de Gestió Integrat. Garantir el compliment de tots aquells requisits legals aplicables i aquells que la mateixa organització s'autoimposi.

COM MESUREM ELS COMPROMISOS

El seguiment dels compromisos de qualitat s'ha de realitzar a partir de la mesura periòdica del grau de compliment dels indicadors associats a aquests, tots ells esmentats en el projecte de centre ocupacional. Es recopilaran dades per poder realitzar anàlisi de tots els indicadors quantitius i les enquestes i treball en grups focals seran l'eina principal per a tots aquells qualitius.

PARTICIPACIÓ AL SERVEI

Segons estipula el capítol IV del Decret 202/2009, de 22 de desembre, dels òrgans de participació i de coordinació del Sistema Català de Serveis Socials, en els centres on es presten serveis d'atenció diürna i serveis substitutoris de la llar ha d'existir un Consell de participació de centre com a òrgan de participació, que té com a objectiu la promoció de la participació de totes les parts implicades en el Centre. El consell de participació de centre té com a mínim la composició següent:

- Presidència (recau en la persona encarregada de la direcció del centre).
- Vocalies: dues persones designades en representació de Fundació Lluïsa Oller.
- Dues persones que treballin al centre escollides entre i per les persones del servei¹.
- Quatre persones usuàries del servei, que seran designades entre i per les persones usuàries.
- Una persona familiar dels usuaris i usuàries escollida entre i per les persones que componen aquest col·lectiu en el centre.
- Una persona representant de l'administració local.

¹ Almenys una d'aquestes persones a de dur a terme atenció directa.

NORMATIVA APLICABLE

El Servei de Teràpia Ocupacional sempre funcionarà seguint les indicacions de la normativa vigent.

Actualment la normativa d'aplicació al STO és:

- [Decret 279/1987, de 27 d'agost](#), pel qual es regulen els centres ocupacionals per a persones amb discapacitat.
- [Decret 279/1987 de 27 d'agost i modificat per l'Ordre de 28 de juliol de 1992.](#)
- [Ordre de 28 de juliol de 1992, de desplegament del Decret 279/1987, de 27 d'agost](#) pel qual es regulen els centres ocupacionals per a persones amb discapacitat.
- [REIAL DECRET 504/2007, de 20 d'abril, pel qual s'aprova el barem de valoració de la situació de dependència que estableix la Llei 39/2006, de 14 de desembre](#), de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

HORARIS D'ATENCIÓ

L'horari d'atenció a les persones usuàries és de 40 hores setmanals, de dilluns a divendres, de 9 a 17 hores. En cas de jornada intensiva, l'horari d'atenció és de 9 a 14h.

El període de vacances té una durada màxima de 30 dies llevat dels períodes que es puguin establir per Setmana Santa i Nadal, així com pel calendari anual.

Horari d'atenció a les famílies, representants o altres: de dilluns a divendres de 9 a 13h. Per un bon funcionament del servei s'han de realitzar amb cita prèvia. Si alguna persona no té possibilitats d'assistir en aquest horari pot contactar amb el servei per trobar un altre opció horària.

En el cas que alguna persona usuària del servei necessiti sortir del Centre per motius personals, ho han de comunicar amb previ avís al personal tècnic, sempre que sigui possible.

QUEIXES I SUGGERIMENTS

El servei disposa de diferents vies per a poder expressar queixes i/o suggeriments:

- Mitjançant la bústia ubicada al mateix centre.
- Mitjançant formulari online mitjançant codi QR o bé clicant directament a l'enllaç: <https://forms.gle/C8r34Fo4rbEJcvju5>

CONTACTE

☎ Telèfon: 938 444 105 📞 667 890 489

✉ Correu electrònic: esqueix@vivelloc.cat

🌐 Web: www.vivelloc.cat

📍 Carrer Joan XXIII, número 10. 08440 Cardedeu (Barcelona)



↑ Escanegeu amb el telèfon aquí per enviar les vostres queixes o suggeriments.



↑ Escanegeu amb el telèfon aquí si voleu estar informades del dia a dia del STO Esqueix.