

QUI SOM FUNDACIÓ LLUÏSA OLLER

Som una entitat sense ànim de lucre té per objecte la millora de la qualitat de vida de les persones en risc d'exclusió social, especialment les que tenen una discapacitat intel·lectual i/o algun tipus de trastorn sever de salut mental, potenciant la seva participació, autodeterminació i la normalització de la seva vida.

LLAR-RESIDÈNCIA LLUÏSA OLLER

Les llars residència són equipaments d'acolliment residencial, de caràcter temporal o permanent, adreçats a persones amb un grau de discapacitat intel·lectual igual o superior al 33% que necessiten la provisió d'un servei substitutori de la llar pel fet de ser impossible o desaconsellable viure a la pròpia llar.

MODEL ASSISTENCIAL

La llar-residència és un servei d'atenció personalitzada, en l'àmbit de serveis socials especialitzats, que té per objecte facilitar, de forma temporal o definitiva, una vida independent, desinstitucionalitzada i equivalent a la de la llar pròpia, a aquelles persones amb discapacitat intel·lectual amb un grau de discapacitat igual o superior al 33%. La Llar-residència Lluïsa Oller es constitueix com a domicili habitual de les persones que hi viuen. Té com a finalitat afavorir la màxima independència i autonomia personal i social dels usuaris, a fi d'aconseguir una millor qualitat de vida.

El nostre model assistencial gira entorn a 4 objectius clau:

Afavorir el desenvolupament individual: objectiu basat en el creixement personal, contempla que la persona pugui entendre més aspectes de la seva vida per tal d'assolir un grau d'autonomia personal superior, tot desenvolupant la iniciativa personal i l'equilibri afectiu i emocional.

Afavorir el desenvolupament de la vida comunitària: promou l'assumpció de responsabilitats de la persona en el funcionament de la llar, tot respectant la intimitat i la llibertat individual i fomentant la convivència solidària i respectuosa amb les companyes i companys.

Afavorir el desenvolupament del procés d'integració social: promou i facilita la participació de la persona en activitats culturals i socials comunitàries en el seu procés d'integració social.

Acompanyar i oferir els suports necessaris per a què, la persona que pugui, faci el pas a vida independent.

Basant-nos en aquests objectius i els valors de la nostra entitat els principis clau del nostre model d'atenció són:

- **Planificació centrada en la persona (PCP):** atenció individualitzada i personalitzada, foment de la participació de la persona en la presa de decisions que afecten directament la seva pròpia vida i flexibilització dels serveis i capacitat d'adaptació a les necessitats diverses i canviants de les persones usuàries del servei entre altres.
- **Qualitat de vida:** elaboració de programes destinats a oferir els suports adequats i necessaris per tal que la persona disposi d'un Projecte de Vida propi, vetllar per al desenvolupament personal, autodeterminació, inclusió social i benestar (emocional, físic i material).
- **Vida a la comunitat** i interacció amb l'entorn social i familiar.

SERVEIS QUE OFERIM



A les llars residència s'ofereixen serveis d'atenció global orientats al manteniment i la millora de l'autonomia de les persones ateses:

- Serveis generals bàsics (acolliment, allotjament i manutenció)
- Atenció a la salut i seguretat personal a la llar.
- Atenció social.
- Assessorament i supervisió.
- Punt d'atenció i assessorament a famílies.
- Coordinació amb serveis externs.

Aquests serveis els presten professionals de manera personalitzada i amb diferent intensitat de suport en l'atenció a les persones usuàries del servei, en funció de les seves necessitats individuals.

COMPROMISOS DE QUALITAT



La nostra entitat compta amb un Sistema de Gestió Integrat de Qualitat i Medi Ambient. Aquest, juntament amb altres eines com el Pla Estratègic són fonamentals per a la consecució de la nostra missió i per la millora contínua entre altres.

Una de les línies estratègiques que ens regeixen és la qualitat en totes les actuacions com a eina essencial a partir de la qual garantim la viabilitat i el desenvolupament futur de la nostra organització i els serveis que ofereix. Duem a terme un procés de millora contínua i innovació, amb la participació de totes les persones que formen part de la nostra organització i altres col·laboradors/es, orientant els nostres serveis a la millora del grau de satisfacció dels clients interns i externs. Els grans compromisos que prenem són:

- Garantir l'atenció centrada en la persona usuària com a eix central de les nostres activitats i de la nostra missió, oferint els suports perquè promogui les seves pròpies decisions, la normalització de la seva vida i facilitant la seva participació activa en la comunitat.
- Assegurar la qualitat a partir del control del processos, estructurant tot el sistema del Sistema de Gestió Integrat a través d'un conjunt d'accions preestablertes i sistemàtiques que garanteixin la satisfacció dels requisits.
- Promoure una conducta ètica per part de tot els membres de l'organització, a través del codi ètic, que contempla les diferents àrees i relacions de l'entitat.
- Garantir la igualtat d'oportunitats entre totes les persones i treballar per una entitat lliure de discriminacions siguin del tipus que siguin.
- Utilitzar les normes ISO com un mitjà per aconseguir portar a terme aquesta política de Sistema de Gestió Integrat. Utilitzar aquestes normes com a pautes, regles generals i eines bàsiques, en la organització del sistema de Gestió Integrat. Garantir el compliment de tots aquells requisits legals aplicables i aquells que la mateixa organització s'autoimposi.

COM MASUREM ELS COMPROMISOS



El seguiment dels compromisos de qualitat s'ha de realitzar a partir de la mesura periòdica del grau de compliment dels indicadors associats a aquests. Es recopilaran dades per poder realitzar anàlisi de tots els indicadors quantitius i les enquestes i treball en grups focals seran l'eina principal per a tots aquells qualitius.

PARTICIPACIÓ AL SERVEI



Segons estipula el capítol IV del Decret 202/2009, de 22 de desembre, dels òrgans de participació i de coordinació del Sistema Català de Serveis Socials, en els centres on es presten serveis d'atenció diürna i serveis substitutoris de la llar ha d'existir un Consell de participació de centre com a òrgan de participació, que té com a objectiu la promoció de la participació de totes les parts implicades en el Centre. El consell de participació de centre té com a mínim la composició següent:

- Presidència (recau en la persona encarregada de la direcció del centre).
- Vocalies: dues persones designades en representació de Fundació Lluïsa Oller.

- Dues persones que treballin al centre escollides entre i per les persones del servei¹.
- Quatre persones usuàries del servei, que seran designades entre i per les persones usuàries.
- Una persona familiar dels usuaris i usuàries escollida entre i per les persones que componen aquest col·lectiu en el centre.
- Una persona representant de l'administració local.

NORMATIVA APLICABLE

El servei de llar-residència sempre funcionarà seguint les indicacions de la normativa vigent.

Actualment la normativa d'aplicació a les llars-residència és:

- [Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació](#). DOGC 31 de desembre de 2020, núm. 8307.
- [Decret 318/2006, de 25 de juliol](#), dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat.
- [RD pel qual s'aprova el barem de valoració de la situació de dependència](#).
- [DECRET 284/1996, de 23 de juliol](#), de regulació del Sistema Català de Serveis Socials Modificat pel Decret 176/2000.
- [Decret 176/2000, de 15 de maig, de modificació del Decret 284/1996](#), de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials.
- [Ordre TSF/218/2020, de 16 de desembre, per a la provisió dels serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública](#). DOGC núm. 8300 de 21 de desembre de 2020

HORARIS D'ATENCIÓ

Com a qualsevol llar familiar, la llar-residència serà per a les persones que hi visquin el seu domicili habitual. Totes les persones que resideixen a la llar tenen la part central del dia ocupada pel seu treball o servei d'atenció diürna. Per això, els dies laborables l'horari de funcionament de la llar és a partir de les 14h i fins les 8h del matí de l'endemà tot i que en l'horari que va de les 8 hores fins a les 14h el servei

compta amb el suport d'un/a educador/a que cobreix l'atenció d'aquelles persones usuàries que no assisteixen a un servei d'atenció diürna o al Centre Especial de Treball de forma continuada o temporal. Els dies festius, caps de setmana i vacances l'horari d'atenció són les 24 hores del dia.

Horari d'atenció a les famílies, representants o altres: de dilluns a divendres de 9 a 13h. Per un bon funcionament del servei s'han de realitzar amb cita prèvia. Si alguna persona no té possibilitats d'assistir en aquest horari pot contactar amb el servei per trobar un altre opció horària.

QUEIXES I SUGGERIMENTS

El servei disposa de diferents vies per a poder expressar queixes i/o suggeriments:

- Mitjançant la bústia ubicada a la mateixa llar-residència.
- Mitjançant formulari online, on podeu accedir escanejant amb el telèfon el codi QR o bé clicant directament clicant a l'enllaç:

<https://forms.gle/LGstTmKMbxDCaZF27>



CONTACTE

☎ Telèfon: 938 460 202 📞 685 52 05 40

✉ Correu electrònic: llar.flo@vivelloc.cat

🌐 Web: www.vivelloc.cat

📍 Carrer Joan XXIII, 10. 08440 Cardedeu (Barcelona)

¹ Almenys una d'aquestes persones a de dur a terme atenció directa.