

QUI SOM LA FUNDACIÓ VIVER DE BELL-LLOC

Som una entitat sense ànim de lucre que té per objecte la millora de la qualitat de vida de les persones en risc d'exclusió social, especialment les que tenen una discapacitat intel·lectual i/o algun tipus de trastorn sever de salut mental, desenvolupant projectes de formació i d'inserció laboral.

SERVEI OCUPACIONAL D'INSERCIÓ

El Servei Ocupacional d'Inserció (SOI) és un servei d'atenció diürna adreçat a les persones adultes amb discapacitat intel·lectual que després d'haver finalitzat el període escolar obligatori, i tenint capacitats per integrar-se al mercat laboral, encara no han tingut l'oportunitat de tenir un contracte de treball.

També podran accedir persones amb discapacitat intel·lectual que, després d'haver tingut una experiència laboral prèvia i haver perdut el seu lloc de treball, necessiten un període de formació i desenvolupament de noves competències laborals i transversals que s'adaptin als requeriments d'un mercat de treball en continua evolució.

Aquest servei té 2 funcions:

- a) **Ajustament personal i social:** consistent en el conjunt d'activitats destinades a millorar la relació amb l'entorn.
- b) **Activitats prelaborals:** enteses com totes aquelles tasques destinades a afavorir l'adquisició o manteniment d'hàbits laborals i coneixements professionals que puguin facilitar la seva integració futura dins l'àmbit laboral. El producte d'aquestes activitats no pot servir ni formar part de cap procés productiu que tingui per objecte la comercialització.

MODEL ASSISTENCIAL

Volem que el nostre SOI suposi un desafiament a la persona usuària i la posi en situacions que són pròpies del mercat de treball i de la vida real, perquè aquesta interacció i millori les seves habilitats en un context real, d'una manera funcional per aconseguir la seva plena integració tant laboral com social.

El servei està obert al mercat de treball, al barri, al poble i al territori i als plans individuals de cada persona usuària es donarà molta importància a la interacció de la persona amb aquest entorn i la participació activa d'aquesta.

Els principis clau del nostre model d'atenció són:

- **Planificació centrada en la persona (PCP):** atenció individualitzada i personalitzada, foment de la participació de la persona en la presa de decisions que afecten directament la seva pròpia vida, al seu desenvolupament laboral i professional, i flexibilització dels serveis i capacitat d'adaptació a les necessitats diverses i canviants de les persones usuàries del servei entre altres.

- **Model de suports:** Els suports constitueixen un univers de recursos que milloren el funcionament de la persona. Les necessitats de suport de cada persona difereixen tant quantitativament (en número) com qualitativament (en naturalesa). Aquest model ofereix una descripció de les persones amb discapacitat basada en les seves necessitats personals i les seves aspiracions deixant de banda els seus dèficits.

- **Qualitat de vida:** elaboració de programes destinats a oferir els suports adequats i necessaris per tal que la persona disposi d'un Projecte de Vida propi, fent mol èmfasi en els aspectes laborals i vetllant per al desenvolupament personal, l'autodeterminació, la inclusió social i el benestar (emocional, físic i material).

- **Vida a la comunitat** i interacció amb l'entorn social i familiar.

SERVEIS QUE OFERIM

El nostre Servei Ocupacional d'Inserció ofereix:

- 1) **Activitats d'Ajustament Personal i Social:** activitats esportives, hàbits d'alimentació saludable, protecció del medi ambient, participació en festes populars, celebracions anuals, activitats associatives de l'entorn, activitats de desenvolupament de les habilitats de relació interpersonal, activitats pel desenvolupament de les tasques quotidianes, informàtica i adquisició de competències tecnològiques, activitats pel desenvolupament de les habilitats afectives i emocionals, activitats pel desenvolupament i manteniment de les competències acadèmiques, activitats de sexoafectivitat i activitats de lleure.
- 2) **Activitats pre-laborals:** activitats pel desenvolupament de les competències transversals, competències digitals a l'àmbit laboral, prevenció de riscos laborals, competències instrumentals a l'entorn industrial, de la restauració, de la neteja, l'agropecuari i l'agrari, activitats de coneixement de l'entorn laboral i del mercat.

COMPROMISOS DE QUALITAT

La nostra entitat compta amb un Sistema de Gestió Integrat de Qualitat i Medi Ambient. Aquest, juntament amb altres eines com el Pla Estratègic són fonamentals per a la consecució de la nostra missió i per la millora contínua entre altres.

Una de les línies estratègiques que ens regeixen és la qualitat en totes les actuacions com a eina essencial a partir de la qual garantim la viabilitat i el desenvolupament futur de la nostra organització i els serveis que ofereix. Duem a terme un procés de millora contínua i innovació, amb la participació de totes les persones que formen part de la nostra organització i altres col·laboradors/es, orientant els nostres serveis a la millora del grau de satisfacció dels clients interns i externs. Els grans compromisos que prenem són:

- Garantir l'atenció centrada en la persona usuària com a eix central de les nostres activitats i de la nostra missió, oferint els suports perquè promogui les seves pròpies decisions, la normalització de la seva vida i facilitant la seva participació activa en la comunitat.
- Assegurar la qualitat a partir del control del processos, estructurant tot el sistema del Sistema de Gestió Integrat a través d'un conjunt d'accions preestablertes i sistemàtiques que garanteixin la satisfacció dels requisits.
- Promoure una conducta ètica per part de tots els membres de l'organització, a través del codi ètic, que contempla les diferents àrees i relacions de l'entitat.
- Garantir la igualtat d'oportunitats entre totes les persones i treballar per una entitat lliure de discriminacions siguin del tipus que siguin.
- Utilitzar les normes ISO com un mitjà per aconseguir portar a terme aquesta política de Sistema de Gestió Integrat. Utilitzar aquestes normes com a pautes, regles generals i eines bàsiques, en la organització del sistema de Gestió Integrat. Garantir el compliment de tots aquells requisits legals aplicables i aquells que la mateixa organització s'autoimposi.

COM MASUREM ELS COMPROMISOS

El seguiment dels compromisos de qualitat s'ha de realitzar a partir de la mesura periòdica del grau de compliment dels indicadors associats a aquests, tots ells esmentats en el projecte de centre ocupacional. Es recopilaran dades per poder realitzar anàlisi de tots els indicadors quantitius i les enquestes i treball en grups focals seran l'eina principal per a tots aquells qualitius.

PARTICIPACIÓ AL SERVEI

Segons estipula el capítol IV del Decret 202/2009, de 22 de desembre, dels òrgans de participació i de coordinació del Sistema Català de Serveis Socials, en els centres on es presten serveis d'atenció diürna i serveis substitutoris de la llar ha d'existir un Consell de participació de centre com a òrgan de participació, que té com a objectiu la promoció de la participació de totes les parts implicades en el Centre. El consell de participació de centre té com a mínim la composició següent:

- Presidència (recau en la persona encarregada de la direcció del centre).
- Vocalies: dues persones designades en representació de la Fundació Viver de Bell-lloc.
- Dues persones que treballin al centre escollides entre i per les persones del servei (1).
- Quatres persones usuàries del servei, que seran designades entre i per les persones usuàries.
- Una persona familiar dels usuaris i usuàries, escollida per les pròpies famílies.
- Una persona representant de l'administració local.

NORMATIVA APLICABLE

El Servei Ocupacional d'Inserció sempre funcionarà seguint les indicacions de la normativa vigent.

Actualment aquesta normativa és la següent:

- [Decret 279/1987, de 27 d'agost](#), pel qual es regulen els centres ocupacionals per a persones amb discapacitat.

¹ Almenys una d'aquestes persones ha de dur a terme atenció directa.

- [Decret 279/1987 de 27 d'agost i modificat per l'Ordre de 28 de juliol de 1992.](#)
- [Ordre de 28 de juliol de 1992, de desplegament del Decret 279/1987, de 27 d'agost](#) pel qual es regulen els centres ocupacionals per a persones amb discapacitat.
- [Decret 336/1995, de 28 de desembre,](#) pel qual es regula el Servei Ocupacional d'Inserció en els centres ocupacionals per a persones amb discapacitat.
- [REIAL DECRET 504/2007, de 20 d'abril, pel qual s'aprova el barem de valoració de la situació de dependència que estableix la Llei 39/2006, de 14 de desembre,](#) de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.
- [Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials](#)

HORARIS D'ATENCIÓ:

L'horari d'atenció a les persones usuàries és de 40 hores setmanals, de dilluns a divendres, de 9 a 17 hores. En cas de jornada intensiva, l'horari d'atenció és de 9 a 14h.

El període de vacances té una durada màxima de 30 dies llevat dels períodes que es puguin establir per Setmana Santa i Nadal, així com pel calendari anual.

L'horari d'atenció a les famílies, representants o altres és de dilluns a divendres de 9 a 13h. Per un bon funcionament del servei s'han de realitzar amb previ avís.

En el cas que alguna persona usuària del servei necessiti sortir del Centre per motius personals, ho han de comunicar amb previ avís al personal tècnic, sempre que sigui possible.

QUEIXES I SUGGERIMENTS:

El servei disposa de diferents vies per a poder expressar queixes i/o suggeriments:

- Mitjançant la bústia ubicada al mateix centre.
- A través del correu electrònic soilanau@vivelloc.cat

CONTACTE:

- Telèfon: 938444105
- Correu electrònic: soilanau@vivelloc.cat
- Web: www.vivelloc.cat
- Adreça: Avinguda Mogent número 74, 08450 Llinars del Vallès