

El Grup Viver de Bell-lloc considera el Sistema de Gestió Integrat, com l'eina principal per a la consecució de la missió i els objectius de l'entitat, per a la millora continua que ha de perseguir en el treball diari i la sostenibilitat de la nostra activitat al llarg de temps.

### Les línies estratègiques que ens regeixen són:

Considerem les persones en risc d'exclusió social, especialment les que tenen discapacitat intel·lectual i/o trastorns mentals severos, l'eix central de les nostres activitats, i així ho diu la nostra missió: **“VIVER DE BELL-LLOC ÉS UN CONJUNT D'ENTITATS SENSE ÀNIM DE LUCRE, DEL VALLÈS ORIENTAL, QUE TÉ COM A MISSIÓ PROMOURE EL CREIXEMENT PERSONAL I LA INCLUSIÓ SOCIAL I LABORAL DE PERSONES EN RISC D'EXCLUSIÓ, ESPECIALMENT AQUELLES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL O TRASTORN MENTAL SEVER, DESENVOLUPANT I PARTICIPANT EN PROJECTES EMPRESARIALS I SOCIALS SOSTENIBLES”**. Tots els objectius, projectes i accions que desenvolupem tenen la missió com el focus central que els guia.

- ➔ **Fomentem els nostres valors de solidaritat, compromís, professionalitat i il·lusió** en tots i cadascun dels objectius i accions que desenvolupen totes les persones de l'organització
- ➔ **Basem la nostra metodologia de treball en la Planificació Centrada en la Persona (PCP)** amb una visió de respecte, dignitat i capacitat de cada persona per planificar el seu propi projecte de vida, amb els suport necessaris.
- ➔ **La Qualitat en totes les actuacions com a eina essencial** a partir de la qual garantim la viabilitat i el desenvolupament futur de la nostra organització. En aquest sentit, duem a terme un procés de millora continua i innovació, amb la participació de tots els treballadors i altres col·laboradors, orientant els nostres serveis a la millora del grau de satisfacció dels clients interns i externs.
- ➔ Conscients de la problemàtica ambiental i la responsabilitat de tota l'organització en la seva millora i preservació, **garantim una política de Respecte al Medi**, que redueixi els impactes negatius i la contaminació.
- ➔ Considerem que les persones són l'element fonamental de l'organització, per la qual cosa **donem especial importància a la Prevenció de Riscos Laborals i la Promoció de la Salut**. Ho fem a través de la formació, la consulta i participació i de la implicació dels treballadors en les polítiques i objectius de prevenció així com proporcionant condicions de treball segures i saludables.
- ➔ Considerem **la Confidencialitat i la Protecció de Dades de Caràcter Personal com una responsabilitat essencial** a partir de la qual garantim el dret a la intimitat de les persones.
- ➔ Tenim **la Igualtat de gènere com a principi bàsic transversal** de totes les nostres actuacions tant a nivell d'accés al treball o als serveis, com a la formació i al desenvolupament personal i professional. Dins d'aquest àmbit comptem amb un pla d'igualtat i un protocol contra l'abús i l'assetjament sexual i per raó de sexe.

En aquest sentit la Direcció assumeix la responsabilitat de definir, implantar i mantenir una política d'atenció a la persona basada en la PCP, de qualitat, de protecció del medi, de prevenció de riscos laborals i promoció de la salut, de confidencialitat de les dades de caràcter personal i d'igualtat de gènere, que faci possible els desenvolupament d'aquestes línies estratègiques en totes les activitats del Grup.

**Per portar a la pràctica aquests principis, l'equip de Direcció es proposa:**

**Integrar el Sistema de Gestió en el Pla Estratègic** de la nostra organització.

- ➔ **Garantir l'atenció centrada en la persona usuària com a eix central de les nostres activitats** i de la nostra missió, oferint els suports perquè promogui les seves pròpies decisions, la normalització de la seva vida i facilitant la seva participació activa en la comunitat.
- ➔ **Identificar, acceptar i satisfer les expectatives i necessitats de tots els grups d'interès** relacionats amb l'entitat (**usuaris, famílies, patrons, clients, proveïdors, empleats, administració i col·laboradors**) respecte els productes i serveis que les entitats del Grup Viver de Bell-lloc i els seus centres proporcionen.
- ➔ **Utilitzar les normes ISO** com un mitjà per aconseguir portar a terme aquesta política de Sistema de Gestió Integrat. Utilitzar aquestes normes **com a pautes, regles generals i eines bàsiques**, en la organització del sistema de Gestió Integrat. Garantir el compliment de tots aquells requisits legals aplicables i aquells que la mateixa organització s'imposi.
- ➔ **Destinar els mitjans necessaris per a la implicació responsable i la participació i consulta de tot el personal del Grup en el Sistema de Gestió Integrat**, posant una especial atenció en la realització d'accions de comunicació i formació adequades a cada nivell de responsabilitat i activitat.
- ➔ **Afavorir la comunicació interna i externa.**
- ➔ **Afavorir la igualtat d'oportunitats** entre persones de diferent gènere de l'entitat en l'accés als diferents llocs de treball, la formació, els serveis, i tots aquells projectes i activitats que es desenvolupin en l'àmbit d'actuació de l'organització.
- ➔ **Vetllar pel respecte a les persones** i totes les seves condicions (sexual, religiosa, cultural, racial,...)
- ➔ **Assegurar la qualitat a partir del control del processos, estructurant tot el sistema del Sistema de Gestió Integrat** a través d'un conjunt d'accions preestablertes i sistemàtiques que garanteixin la satisfacció dels requisits.
- ➔ **Desenvolupar i implantar procediments de treball** per prevenir, reduir i eliminar, quan sigui possible, l'impacte ambiental i millorar de manera continua el comportament de totes les persones relacionades amb l'entitat.
- ➔ **Fer un ús responsable dels recursos naturals** i treballar per minimitzar la producció de residus, potenciant -quan la minimització no sigui possible- el reciclatge o reutilització d'aquests.

- **Promoure la millora de les condicions de treball** per tal de preservar la salut tant física com mental de tots i cadascun dels treballadors així com establir mecanismes per afavorir un clima de treball que afavoreixi el benestar de tothom.
- **Adoptar les mesures necessàries per eliminar i/o reduir els riscos laborals**, oferint als treballadors els equips de protecció i la formació necessària i específica per poder realitzar les seves tasques amb un alt grau de seguretat, utilitzant la prevenció com a norma bàsica de funcionament i potenciar la promoció de la salut de les persones que conformen l'organització.
- **Establir un compromís per a la consulta i participació de tots els treballadors/es i els seus representants** en vers qualsevol aspecte del Sistema de Gestió, assegurant una protecció contra represàlies
- **Garantir la intimitat de totes les persones i la confidencialitat** de les seves dades de caràcter personal a partir del control del processos, estructurant el sistema a través d'un conjunt d'accions preestablertes i sistemàtiques que impliquin de forma responsable tot el personal.
- **Promoure una conducta ètica per part de tot els membres de l'organització**, a través de l'anàlisi dels riscos, i l'elaboració i implementació d'un codi ètic, que contempli les diferents àrees i relacions de l'entitat.
- **Difondre la política integrada entre tots els grups d'interès del Grup Viver de Bell-lloc**, posant en marxa sistemes que permetin un accés senzill a les mateixes quan aquest grups ho sol·licitin.
- **Utilitzar aquesta política com a marc de referència** per a l'establiment d'objectius de millora del Sistema de Gestió.

**Per portar a terme aquesta Política de Sistema de Gestió Integrat és necessària la col·laboració dels Comitès de Qualitat i Medi Ambient, Seguretat i Salut, Formació, Igualtat i Ètica, així com la participació activa i responsable de totes les persones treballadores.**