

POLÍTICA DE PRIVACITAT

El Grup Viver de Bell-lloc considera el Sistema de Gestió Integrat com la eina principal per la consecució de **la missió** i els objectius de l'entitat, per la millora continua que ha de perseguir en el treball diari i la sostenibilitat de la nostra activitat al llarg de temps.

Les línies estratègiques que ens regeixen són:

- Considerem les **persones amb discapacitat intel·lectual i/o amb trastorns mentals severs l'eix central de les nostres activitats**, i així ho contempla la nostra missió: "El Grup Bell-lloc és un conjunt d'entitats sense ànim de lucre que té com a missió promoure el creixement personal i la inclusió social i laboral de persones amb discapacitat intel·lectual o amb trastorn mental sever de la comarca del Vallès Oriental (Catalunya), mitjançant la realització de projectes empresarials eficients en els sectors agroecològic i ambiental, així com projectes formatius i de foment de la vida independent, amb la voluntat de ser un referent en el sector social. Tots els objectius, projectes i accions que desenvolupem tenen la missió com el focus central que els guia.
- La **Qualitat en totes les actuacions com a eina essencial a partir de la qual garantim la viabilitat i el desenvolupament futur** de la nostra organització. En aquest sentit, duem a terme un procés de millora continua i innovació, amb la participació de tots els treballadors i altres col·laboradors, orientant els nostres serveis a la millora del grau de satisfacció dels clients interns i externs.
- Conscients de la problemàtica ambiental i la responsabilitat de tota l'organització en la seva millora i preservació, garantim una **política de Respecte al Medi, que redueixi els impactes negatius i la contaminació**.
- Considerem que les **persones són l'element fonamental de l'organització**, per la qual cosa donem especial importància a la **Prevenió de Riscos Laborals**. Ho fem a través de la formació i de la implicació dels treballadors en les polítiques i objectius de prevenció.

- Considerem la **Confidencialitat i la Protecció de Dades de Caràcter Personal** com una responsabilitat essencial a partir de la qual garantim el dret a la intimitat de les persones.
- **Partim de la Igualtat home - dona com a principi bàsic** de totes les nostres actuacions tant a nivell d'accés al treball, al serveis, a la formació i al desenvolupament personal i professional.

En aquest sentit la Direcció assumeix la responsabilitat de definir, implantar i mantenir una política d'atenció a la persona, de qualitat, de protecció del medi, de prevenció de riscos laborals, de confidencialitat de les dades de caràcter personal i d'igualtat entre homes i dones, que faci possible els desenvolupament d'aquestes línies estratègiques en totes les activitats del Grup.

Per portar a la pràctica aquests principis, l'equip de Direcció es proposa:

- Garantir l'**atenció centrada en la persona usuària** com a eix central de les nostres activitats i de la nostra missió, oferint els suports perquè promogui les seves pròpies decisions, la normalització de la seva vida i facilitant la seva participació activa en la comunitat.
- **Identificar, acceptar, satisfer i superar les expectatives i necessitats de tots els grups d'interès** relacionats amb l'entitat (usuaris, famílies, patrons, clients, proveïdors, empleats, administració i col·laboradors) respecte els productes i serveis que les entitats del Grup Viver de Bell-lloc i els seus centres proporcionen.
- Utilitzar les normes ISO i OHSAS com un mitjà per aconseguir portar a terme aquesta política de Sistema de Gestió Integrat. Utilitzar aquestes normes com a pautes, regles generals i eines bàsiques, i canviar-les si es considera que poden ajudar en el procés de millora continua.
- Garantir el **compliment de tots aquells requisits legals aplicables** i aquells que la mateixa organització s'autoimposi.
- Destinar els **mitjans necessaris** per a la implicació responsable i la participació de tot el personal del Grup en el Sistema de Gestió Integrat, posant una especial atenció en la realització d'accions de comunicació i formació adequades a cada nivell de responsabilitat i activitat.
- Afavorir la **comunicació** interna i externa.

- Afavorir la **igualtat d'oportunitats entre homes i dones** de l'entitat en l'accés als diferents llocs de treball, la formació, els serveis, i tots aquells projectes i activitats que es desenvolupin en l'àmbit d'actuació de l'organització.
- **Assegurar la qualitat** a partir del control del processos, estructurant tot el sistema del Sistema de Gestió Integrat a través d'un conjunt d'accions preestablertes i sistemàtiques que garanteixin la satisfacció dels requisits.
- Desenvolupar i implantar procediments de treball per **prevenir, reduir i eliminar, quan sigui possible, l'impacte ambiental** i millorar de manera continua el comportament de totes les persones relacionades amb l'entitat.
- Fer un ús responsable dels **recursos naturals i treballar per minimitzar la producció de residus**, potenciant -quan la minimització no sigui possible- el reciclatge o reutilització d'aquests.
- Promoure la **millora de les condicions de treball** per tal de preservar la salut tant física com mental de tots i cadascun dels treballadors.
- Adoptar les mesures necessàries per oferir als treballadors els equips de protecció i la formació necessària i específica per poder realitzar les seves tasques amb un alt grau de seguretat, utilitzant **la prevenció com a norma bàsica de funcionament**.
- Garantir la intimitat de totes les persones i la **confidencialitat de les seves dades de caràcter personal** a partir del control del processos, estructurant el sistema a través d'un conjunt d'accions preestablertes i sistemàtiques que impliquin de forma responsable a tot el personal.
- Difondre la política integrada entre tots els grups d'interès del Grup Viver de Bell-lloc, posant en marxa sistemes que permetin un accés senzill a les mateixes quan aquest grups ho sol·licitin

Per portar a terme aquesta Política de Sistema de Gestió Integrat és necessària la col·laboració dels Comitès de Qualitat i Medi Ambient, Seguretat i Salut , Formació i Igualtat, així com la participació activa i responsable de totes les persones treballadores.